**«Право на обмен и возврат учебной и иной непериодической литературы»**

В соответствии с п. 1 ст. 25 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон) потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки.

         Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ.

         Отсутствие у потребителя товарного чека или кассового чека либо иного        подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания.

         Однако не любой товар можно вернуть. В соответствии с п. 14 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену (утв. постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 г. № 2463), непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации) обмену или возврату не подлежат.

         Таким образом, отказ продавца в обмене (возврате) непериодического издания надлежащего качества не нарушает права потребителя.

         В том случае, если учебник приобретен дистанционным способом в интернет-магазине, то в соответствии со ст. 26.1 Закона вернуть заказанный онлайн-товар можно в любое время до его передачи, а после передачи - в течение 7 дней.

         В случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара.

         При обнаружении недостатка потребитель на основании п. 1 ст. 18 Закона имеет право, в том числе требовать произвести обмен товара на аналогичный либо товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены, либо принять отказ от исполнения договора купли-продажи и произвести возврат оплаченных покупателем денежных средств в полном объеме. Данные требования могут быть предъявлены в течение всего гарантийного срока, а при его отсутствии - в разумные сроки в пределах двух лет (п. 1 ст. 19 Закона).

         Потребителю необходимо обратиться в адрес продавца с письменной претензией, составленной в двух экземплярах, с требованием обменять товар либо произвести возврат денежных средств. Претензия передается лично по месту совершения покупки либо направляется по почте заказным письмом по юридическому адресу продавца. В случае отказа или при отсутствии ответа необходимо обращаться в суд.

         Обратите внимание! В соответствии с ст. 8 Технического регламента            Таможенного союза «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков» (ТР ТС 007/2011), утверждённого решением Комиссии Таможенного союза от 23.09.2011 г. № 797 (далее - ТР ТС 007/2011), биологическая безопасность издательской продукции определяется параметрами шрифтового оформления и приемами оформления текстов в зависимости от вида издания, объема текста единовременного прочтения, возраста пользователя и в соответствии с физиологическими особенностями органов зрения детей и подростков.

         В случае если издательская продукция рассчитана на 2 или 3 возрастные группы, то такая продукция должна соответствовать требованиям, установленным к наименьшей из указанных в читательском адресе возрастных групп.

         В изданиях литературно-художественных, развивающего обучения, для дополнительного образования и научно-популярных для текста не рекомендуется применять цветные краски и выворотку шрифта.

         В изданиях справочных и для досуга при печати цветными красками на цветном фоне кегль шрифта должен быть не менее 20 пунктов, объем текста - не более 200 знаков.

         Издательская продукция должна соответствовать требованиям химической безопасности и не должна выделять вредные вещества.

         Для изготовления тетрадей школьных и общих, для записи слов, для подготовки дошкольников к письму, для нот, дневников школьных используется бумага писчая, а также другие виды полиграфической бумаги определённой плотности. Применение глянцевой бумаги не допускается.

         Для производства альбомов, папок и тетрадей для рисования используется бумага рисовальная, а также другие виды полиграфической бумаги определённой плотности; альбомов и папок для черчения - бумага чертежная, а также другие виды полиграфической бумаги определённой плотности.