**Пояснительная записка к информации по статистическим**

**данным о работе с обращениями граждан в администрации**

**Новодмитриевского сельского поселения за I квартал 2023 года**

В администрацию Новодмитриевского сельского поселения Северского района в течение первого квартала 2023 года поступило 25 письменных обращений граждан.

 Обращения, поступившие в администрацию поселения, касались рассмотрения вопросов водоснабжения и водоотведения, выплат гражданам, принимающих участие в СВО, ремонта и отсыпке дорог местного значения, догазификации, проведении электричества, увековечивания памяти погибших в специальной военной операции.

Из 25 обращений, поступивших в течение первого квартала 2023 года:

- рассмотрено – 24 обращений, в том числе:

- поддержано – 22 обращения,

- «меры приняты» - 22 обращений;

- разъяснено - 0 обращений;

- не поддержано - 0 обращений;

- в работе – 1 обращение

В первом квартале 2023 года повторно поступивших обращений не имеется.

 Главой Новодмитриевского сельского поселения на личных приемах в течение первого квартала 2023 года принято 14 человек. Заместителем главы администрации на личном приеме принято 2 человек. Все устные обращения удовлетворены.

За I квартал 2023 на номер «горячей линии» 8-86166-4-24-39 поступило 15 звонков, вопросы касались восстановления водоснабжения, вывоза мусора, электроснабжения, режима работы администрации, получения справок. Обращения, поступившие на телефон, рассмотрены в телефонном режиме.

Начальник общего отдела М.Н. Колесникова