**Пояснительная записка к информации по статистическим**

**данным о работе с обращениями граждан в администрации**

**Новодмитриевского сельского поселения за IV квартал 2022 года**

В администрацию Новодмитриевского сельского поселения Северского района в течение первого квартала 2024 года поступило 43 письменных обращений граждан.

 Обращения, поступившие в администрацию поселения, касались рассмотрения вопросов водоснабжения, вывоз мусора, освещения в ст. Новодмитриевской, ремонта дорог местного значения, благоустройства.

Из 43 обращений, поступивших в течение первого квартала 2024 года:

- рассмотрено – 43 обращений, в том числе:

- поддержано - 43 обращений,

- «меры приняты» - 30 обращений;

- разъяснено - 19 обращений;

- не поддержано - 0 обращений;

- в работе – 0 обращения

В первом квартале 2024 года повторно поступивших обращений не имеется.

 Главой Новодмитриевского сельского поселения на личных приемах в течение первого квартала 2024 года принято 19 человек. Начальником общего отдела на личном приеме принято 0 человек. Все устные обращения удовлетворены.

За 1 квартал 2024 на номер «горячей линии» 8-86166-42-4-39 поступило 2 звонка, вопросы касались восстановления водоснабжения, электроснабжения, расписания движения общественного транспорта, режима работы администрации, получения справок, вывоза мусора. Обращения, поступившие на телефон, рассмотрены в телефонном режиме.

Начальник общего отдела Лай С.А.