Пояснительная записка

о формах и методах работы с обращениями граждан в администрации Новодмитриевского сельского поселения

Работа с обращениями граждан в администрации Новодмитриевского сельского поселения Северского района ведется в соответствии   
с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Во II квартале 2021 года в администрацию поселения поступило 31 письменное обращение граждан, в том числе 6 из администрации Краснодарского края, 25 – из администрации муниципального образования Северский район. На все обращения даны письменные разъяснения.

В связи с тем, что большая часть вопросов по обращению граждан в администрацию поселения является вопросам по работе жилищно-коммунального комплекса и санитарного состояния в поселении, то основными формами работы является проведение разъяснительной работы среди населения. Те вопросы по работе ЖКХ, которые задаются особенно часто, рассматриваются на собраниях жителей станицы по месту жительства, на заседаниях актива поселения, проводится разъяснительная работа депутатами Совета поселения, членами ТОСов.

При составлении планов проведения благоустройства учитываются мнения депутатов Совета, членов ТОС, пожелания, высказанные жителями на собраниях по месту жительства.

Начальник общего отдела М.Н. Колесникова